

# GRAFUSA y SEEBURGER

## Reducción de Costes mediante la Automatización de Procesos de Negocios y la Factura Digital

La puesta en marcha de la factura digital y la integración de aplicaciones con operadores logísticos mediante SEEBURGER Business Integration Server ha optimizado los procesos de negocio de GREFUSA y ha reducido los costes operativos

Francisco Auñón, Director de Sistemas de Información del GRUPO GREFUSA:

*»Con las soluciones de SEEBURGER fuimos capaces de publicar en un Portal Web, con firma electrónica y validez legal, toda la facturación de los clientes de Grefusa S.L. que no operan mediante EDI. De igual modo, somos capaces de enviar el resto de documentación que se envía directamente a los clientes, eliminando cualquier envío de documentos periódicos por correo. Después de ver las grandes capacidades de Business Integration Server, hemos decidido usarlo además para la automatización de los procesos logísticos y la integración entre las diferentes aplicaciones de gestión internas. Realmente nos satisface la gran capacidad de SEEBURGER de puesta en marcha de proyectos, así como la flexibilidad e integración de la plataforma.«*

### Situación anterior de GREFUSA

Grefusa cuenta con una red de distribución exclusiva que cubre la práctica totalidad del país, con una cartera de snacks de reconocida aceptación. No todos estos distribuidores poseen los recursos suficientes para la recepción automatizada de documentos comerciales. Sin embargo, GREFUSA tenía el objetivo de automatizar los procesos de negocio. Un comienzo sería el proceso de facturación con los miembros de esta red de distribución.

### Objetivo de negocio inicial de GREFUSA

- Publicar en un Portal Web, con firma electrónica y validez legal, toda la facturación de los clientes de Grefusa S.L. que no operan mediante EDI, así como toda la documentación que se envía directamente a los clientes, eliminando cualquier envío de documentos periódicos por correo.
- Automatizar los procesos con los operadores logísticos.
- Integrar la aplicación de gestión de vending con SAP R/3.

### La solución de SEEBURGER para GREFUSA

- Uso de la plataforma Business Integration Server, el B2B Gateway para la integración de aplicaciones y la automatización de procesos de negocio.
- Integración con SAP R/3 mediante conectores homologados por SAP.
- Automatización de los procesos logísticos mediante los formatos y conectores específicos de los operadores logísticos mediante un sistema BPM.
- Integración con la aplicación de gestión de vending mediante conectores específicos.
- Uso de la aplicación Web BIS: Digital Invoice Portal: ofrece una aplicación virtual de recepción legal de facturas firmadas para cada uno de los distribuidores
- Publicación de facturas en formato PDF previamente convertidas desde el formato IDOC y firmadas mediante la firma de AEAT.
- Automatización completa con el sistema BPM de Business Integration Server.

# GRAFUSA y SEEBURGER

## Reducción de Costes mediante la Automatización de Procesos de Negocios y la Factura Digital

### Ventajas con SEEBURGER Business Integration Server

- GRAFUSA y sus Concesionarios reducen costes operativos.
- El portal facilita un servicio inmediato de recepción de facturas para los Concesionarios.
- Servicio sencillo de manejar sin sobrecarga de funcionalidades.
- Eliminación de tareas que no añaden valor al negocio.
- Establecimiento nuevo marco colaborativo Grafusa-Concesionarios.
- El uso de Middleware: SEEBURGER Business Integration Server proporciona una tecnología innovadora para proyectos futuros de EDI, XML/B2B, EAI, etc.
- Futuros cambios o ampliaciones sin programación debido a una herramienta gráfica de flujos de procesos.
- ROI rápido. En dos años está amortizada la inversión.

### Beneficios obtenidos

- Disminución de costes operativos.
- Optimización el Proceso de Facturación a Concesionarios mediante el tratamiento digital de facturas.
- Mejora del servicio destinado a los canales de distribución.
- Facilitar una solución de firma digital accesible, de carácter gratuito y con plena validez legal.
- Cumplir con los aspectos legales relativos a la Factura Digital.

